**MINISTÉRIO DA RECEPÇÃO**

**TEXTOS PARA ENVIAR COM OS CARTÕES MENSAIS**

**JANEIRO**

**Cartão digital:** Todo dia é um bom dia para sorrir

**Legenda:** Sorrir é um ministério! Através da tecnologia 4D, a ciência comprovou que até os fetos sorriem. Isso significa que você recebeu de Deus a capacidade missionária, antes mesmo de nascer: Sim! Receber um sorriso amável e acolhedor ao chegar foi um dos maiores motivos para voltar, afirma pesquisa feita com visitantes de igrejas. Que tal vestir seu melhor sorriso e pregar, sem palavras? A recepção é papel de toda a igreja!

**FEVEREIRO**

**Cartão digital:** Não há segunda chance para uma primeira boa impressão! – Aaron Burns

**Legenda:** 27 segundos! Este é o tempo médio que formamos a primeira impressão sobre algo ou alguém; é um período tão curto que somente quem tem Deus na essência tem tanta eficiência. Você, que é chamado para ser testemunha Dele, viva esta missão, acolha e encante em toda oportunidade.

**MARÇO**

**Cartão Digital:** Receber é papel de todos na igreja.

**Legenda:** Sabia que um dos motivos para pessoas não voltarem à certas igrejas é porque a recepção as atendeu bem, mas os membros não foram calorosos? Isso denota uma empatia superficial e é mais prejudicial do que não ter equipe de recepção. Todas as pessoas na igreja precisam assumir o protagonismo da boa recepção e você está sendo chamado para isso hoje.

**ABRIL**

**Cartão Digital:** Jornada da Igreja Acolhedora // 5 passos // Você foi escolhido

**Legenda:** Começa hoje a jornada da Igreja Acolhedora na sua igreja. Nos próximos 7 meses você vai receber dicas que devem ser postas em prática e nunca mais deixadas de lado. Antes do final do ano, com certeza, você vai transformar a sua vida espiritual e, certamente, deixará nas pessoas um legado de amor e acolhimento que jamais será esquecido. Vamos nessa?

**MAIO**

**Cartão digital** – Passo 1 // Jornada da Igreja Acolhedora // Pense como um visitante

**Legenda:** Para você pode ser só mais um culto, rotina, mas quem visita a igreja pela primeira vez está vivendo uma experiência que o coloca em estado de alerta; uma posição onde a falta de acolhimento pode ser tão desastrosa quanto o entusiasmo excessivo. O exercício mental de se colocar no lugar de outra pessoa poderá te fazer perceber como seu comportamento pode tranquilizar, acolher e encantar os visitantes. Experimente, como se fosse a primeira vez.

**JUNHO**

**Cartão digital** – Passo 2 // Jornada da Igreja Acolhedora // Pense como um membro

**Legenda:** Parece óbvio, mas não é! Olhe para dentro (de você e de sua igreja) e promova mudanças para que ajam de forma calorosa com os visitantes. Ter e deixar transparecer a certeza de que fazer parte da sua igreja é a melhor coisa que pode acontecer com qualquer pessoa, certamente, resulta em duas coisas: você compreende que ser empático é um ministério e o visitante sente que encontrou um local onde é amado, respeitado e acolhido. Se você perdeu o passo 1, visite: adv.st/igrejaacolhedora

**JULHO**

**Cartão digital** – Passo 3 // Jornada da Igreja Acolhedora // Observe

**Legenda:** Cada pessoa vai a igreja por uma razão. Uns vão pela necessidade, outros pela curiosidade. Alguns são convidados, outros apenas entram. Observar e conversar brevemente com cada pessoa traz excelentes oportunidades de atender de forma mais personalizada, a fim de suprir as expectativas. Encontre assuntos em comum ou apresente para alguém e, dessa forma, o visitante fica mais à vontade. Se você perdeu os passos anteriores, visite: adv.st/igrejaacolhedora

**AGOSTO**

**Cartão digital** – Passo 4 // Jornada da Igreja Acolhedora // Conecte-se

Legenda: Se sentir confortável com as pessoas que estão ao redor dobra a capacidade de atenção no sermão, dizem pesquisas. Se um visitante está perto de você, oferecer a Bíblia e ajudar a encontrar as passagens e dar orientações pontuais sobre as etapas do culto, potencializam o efeito espiritual da primeira experiência dele na igreja. Se você perdeu os passos anteriores, visite: adv.st/igrejaacolhedora

**SETEMBRO**

**Cartão digital** – Passo 5 // Jornada da Igreja Acolhedora // Surpreenda

**Legenda:**

Já conectado com o visitante, é hora de surpreender. Uma lembrancinha, um convite para outro programa ou mesmo para um almoço têm potencial de proporcionar o senso de pertencimento, ou seja, a pessoa se sente aceita e valorizada. Os convites para programas feitos coletivamente têm menores chances de serem atendidos por visitantes do que aqueles feitos de forma direta e pessoal. Chegamos ao fim da nossa jornada e, se você perdeu os passos anteriores, visite: adv.st/igrejaacolhedora

**OUTUBRO**

**Cartão digital** – “Devemos nos aproximar dos homens individualmente com simpatia semelhante à de Cristo e procurar despertar-lhes o interesse nas coisas da vida eterna”. *Serviço Cristão*, p. 113.

**Legenda:** A sua presença e comportamento são as ferramentas para despertar o interesse dos visitantes em estudos bíblicos e retorno aos programas da igreja. Quem entende isto jamais vai ao templo como mero ouvinte, mas se coloca como alguém atento e disposto a amar, acolher, atender e acompanhar; sendo parte de uma igreja acolhedora.

**NOVEMBRO**

**Cartão digital** – 7 em cada 10 pessoas jamais voltam a um local onde viveram uma experiência ruim

**Legenda:** Existe uma máxima de que devemos tratar as pessoas como gostaríamos de ser atendidos, mas isso não é verdade. Uma recepção de sucesso é aquela que atende às expectativas individuais de cada pessoa e isso é variável. Mais do que falar com o visitante, é importante ouvi-lo para entender o que quer, precisa e espera.

**DEZEMBRO**

**Cartão digital** – Conquiste um visitante pelo atendimento e fidelize pela amizade

**Legenda:** Quem não gosta de ter amigos, não é? É natural que tenhamos um grupo na igreja, mas sempre tem que haver espaço para mais um. Sempre que entrar em contato com um visitante na igreja, apresente-o aos seus amigos ao final do culto e aumente a chance para se encontrarem novamente, na igreja, no pequeno grupo, em visitas ou outros encontros sociais.